

Szanowni Państwo,

chcemy przekazać kilka ważnych informacji odnośnie systemu aptecznego KS-APTEKA, w związku z koniecznością zabezpieczania danych gromadzonych w aptece przesyłamy wytyczne które pozwolą lepiej dbać o bezpieczeństwo danych:

- codzienne wylogowanie się z programów aptecznych po zakończeniu pracy na danym stanowisku (11 sprzedaż, 12 zamówienia, 13 zakupy, 14 magazyn itd... łącznie z zamknięciem „czekoladki”);
- wylogowanie z Windows'a po skończonej pracy zarówno w aptece jak i pracy zdalnej;
- wykonanie - codzienna archiwizacja na zewnętrznym nośniku - (PEN'ie) wykonywana najlepiej przed zakończeniem dnia pracy. Wskazane jest wykonywanie archiwizacji na minimum dwóch różnych nośnikach (jeden pn-śr-pt-nd , drugi na wt-czw-sob) na komputerze najlepiej innym niż serwer. Po skończonej archiwizacji obowiązkowo wyciągamy nośnik z komputera i umieszczamy go w bezpiecznym miejscu (sejf, zamykana skrytka, szuflada);
- okresowo należy zabezpieczać ważne dane gromadzone na pulpicie, lub pulpitych (dokumenty typu, zapisane odmowy, wysyłki do ZSMOLP'a, grafiki, pisma, skany, obrazy i inne które mogą być kiedykolwiek przydatne,) najlepszą metodą jest nagrywanie ich na PEN'a lub nawet wysłanie ich jako załącznika na pocztę mailową. Standardowa archiwizacja wykonywana z programu KS-APTEKA nie zabezpiecza tych danych;
- notowanie haseł w wersji papierowej, (loginów i innych danych wymaganych do dostępu do portali NFZ, pharmbooka, stron zakupowych hurtowni itp.) niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania aptek w razie uszkodzenia systemu, czy też zagubienia hasła w systemie. Należy pamiętać o tworzeniu haseł innych niż tzw. słownikowych, (najlepiej jedna duża litera, jedna mała litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny, kolejność dowolna, minimum osiem znaków). Każde hasło należy traktować jako poufne, oczywiście w razie potencjalnego zagrożenia czy obaw o nieautoryzowanym użyciu danego konta należy dokonać bezzwłocznie zmiany hasła;
- zalecamy aby ograniczyć do minimum ingerencję w systemy komputerowe osób z zewnątrz. Dotyczy to zwłaszcza firm instalujących różnego rodzaju raportowniki, podglądy, analizatory itp.. Każdorazowe takie połączenie powinno odbywać się za zgodą i w porozumieniu z właścicielem - kierownikiem apteki.
- ostrzegamy przed klikaniem na komunikaty odnośnie zgody na zainstalowanie oprogramowania, czy klikania na linki których pochodzenie jest nam obce. Należy pamiętać iż akceptacja komunikatu często wyklucza działanie systemu antywirusowego, czy też zabezpieczeń windowsowych. W skrajnym wypadku może dojść do zablokowania systemu czy też działania ataku hakera, zawirusowanie danych czy też w skrajnym wypadku zaszyfrowanie danych. komputer staje się bezwartościowy, dane przepadają, konieczna będzie instalacja nowego czystego systemu operacyjnego, zwykle związane jest to z dodatkowymi kosztami po stronie apteki zarówno jeżeli chodzi o nowy dysk z systemem jak i nakład pracy na odtworzenie niezbędnych danych do funkcjonowania danego stanowiska pracy.
- działając z pocztą mailową należy zachować szczególną ostrożność odnośnie otwierania maili od nie znanych adresatów a zwłaszcza załączników czy też linków. Prosimy z ostrożnością podchodzić do maili – im bardziej rzuca się w oczy tym

bardziej prawdopodobne że nie jest tym za co mamy go uważać. Hasła w stylu : „niezapłacona faktura”, „wezwanie Urząd Skarbowy” , „ZUS”, „Wezwanie do zapłaty”

Jedno kliknięcie może doprowadzić do katastrofy zarówno sprzętowej jak i finansowej. Komputer można przeinstalować, dane można odzyskać jednak utracone środki finansowe z kont bankowych przepadają bezpowrotnie.

Generalna zasada przy pracy z komputerem: Czytać i jeszcze raz czytać. Jeżeli mają państwo wątpliwości czy coś jest niezrozumiałe zawsze można skonsultować się z osobą odpowiedzialną za sprzęt/system komputerowy. W pierwszej kolejności kierownik bądź właściciel apteki. Jeżeli apteka posiada rozszerzoną umowę serwisową (Apteka - Serwis Grasoft) obejmującą doradztwo zachęcamy do kontaktu telefonicznego bądź przez komunikatory (WhatsApp, SMS, MMS, Skype, mail) z załączonym komunikatem który oczekuje na reakcją - odpowiednie kliknięcie ze strony użytkownika.

Należy pamiętać iż w dzisiejszych czasach zabezpieczenie danych gwarantuje spokojną i bezproblemową pracę. Odtwarzanie nawet kilku godzin, czy nawet kilku dni to duże wyzwanie odnośnie pracy którą trzeba poświęcić, zwłaszcza jeżeli następuje potrzeba odtwarzanie e-recept, które jak wiadomo nie występują już w wersji papierowej. Stres i nerwy towarzyszące temu są zbędne.

Kamssoft oferuje usługę która gwarantuje odzyskanie danych tzw: KS-OMNIPHARM ONE - RepoCloud Basic. Usługa umożliwiająca przenoszenie Zaszyfrowanych Dokumentów Elektronicznych z bieżącego roku kalendarzowego i maksymalnie 4 wcześniejszych lat kalendarzowych z bazy danych KS-AOW do Chmury, z zachowaniem zasady, że liczba Zaszyfrowanych Dokumentów Elektronicznych z każdego roku kalendarzowego nie jest większa niż 190.000. Przetwarzanie Zaszyfrowanych Dokumentów Elektronicznych bazuje na jednym centrum przetwarzania dokumentów na terenie Unii Europejskiej. Koszt usługi to 195 zł netto + koszty wdrożenia i serwisu za jedną aptekę.

Aby Apteka mogła pracować bezproblemowo należy również pamiętać o cyklicznej modernizacji sprzętu komputerowego. Na dzień dzisiejszy zalecamy komputery z WINDOWSEM 10 Prof, z szybkim dyskiem SSD i oczywiście podtrzymywanym przez UPS gwarantujący ciągłość działania w razie zaniku napięcia czy też przepięć w sieci elektrycznej. Przy tak dynamicznym rozwoju komputeryzacji - zwiększaniu się ilości przetwarzanych danych należy mieć na uwadze o postępującym wzroście wymagań stawianym posiadanemu sprzętowi komputerowego.

Zachęcamy do kontaktu osoby chcące podnieść bezpieczeństwo i jakość swojej pracy. Każdorazowo jesteśmy gotowi przygotować ofertę odnośnie wdrożenia nowego sprzętu czy też oprogramowania z rozwiązaniem które pozwoli uzyskać satysfakcjonujący efekt w ramach posiadanego pakietu serwisowego.

Zawsze można pracować na tzw. "starych zasadach", lecz My jako osoby poczuwające się do uświadomienia użytkowników zalecamy działania profilaktyczne a nie doraźne "gaszenie czy dogaszanie pożarów". Lepiej zapobiegajmy niż leczyć.